

Reglement peterschapsactie

De peterschapsactie is een getrouwheidsprogramma dankzij dewelke een klant (peter) een kennis (petekind) aan Federale Verzekering introduceert, met als doel die kennis één van onze producten voor te stellen. Wanneer het petekind dankzij deze introductie klant wordt, ontvangt de peter een punt.

Het petekind dat in het bezit is van een promocode in het kader van de peterschapsactie van Federale Verzekering krijgt ook een punt.

De peter en het petekind kunnen hun punten inruilen voor een cadeau op een online platform (zie art. 13) of punten sparen om later een cadeau van grotere waarde te verkrijgen. De punten en geschenken worden pas toegekend in de mate dat aan de onderstaande voorwaarden voldaan wordt.

Deelname aan de peterschapsactie houdt goedkeuring in van dit reglement

Art. 1 Enkel klanten van Federale Verzekering (www.federale.be) in de hoedanigheid van natuurlijk persoon of rechtspersoon, vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon, kunnen deelnemen aan de peterschapsactie. Personeelsleden van Federale Verzekering, evenals hun familieleden, zijn van elke deelname uitgesloten. De peterschapsactie is enkel geldig in België.

Art. 2 Aan de «peters» (klanten) wordt gevraagd mogelijke prospecten door te verwijzen naar een adviseur van Federale Verzekering in het buurtkantoor of van de klantendienst/InfoCenter (0800 14 200).

Art. 3 Per nieuwe klant en per adres wordt maximum één punt toegekend aan de klant/peter. De voorwaarde hieraan verbonden is dat de nieuwe klant een contract BOAR (Brand, Auto, Ongevallen en Andere Risico's) afsluit en een netto-jaarpremie van minimum € 200 betaalt. Voor levensverzekeringen, groepsverzekeringen en financiële producten bedraagt het minimum € 2 500. Het punt wordt toegekend zodra alle contracten als geldig staan geregistreerd.

Het petekind die een promocode van Federale Verzekering ontvangt, is gerechtigd om een punt te ontvangen bij het voorleggen van de promocode tijdens de productaanvraag. Het punt wordt echter pas definitief toegekend indien het petekind een product afsluit overeenkomstig de voorwaarden bepaald in het vorige alinea.

Art. 4 Het peterschap kan enkel goedgekeurd worden als het petekind nog geen klant (geweest) is bij Federale Verzekering.

Art. 5 Er is geen peterschap mogelijk tussen gehuwden of samenwonenden.

Art. 6 Een klant kan geen peter zijn van zijn eigen firma of bedrijf, of waarvan hij bestuurder of vennoot is daar die reeds klant is in fysiek persoon en privé. Contracten waarvoor één en dezelfde persoon ondertekent (verzekeringnemer) als de peter komen ook niet in aanmerking voor het peterschap. De peter en het petekind kunnen dus niet dezelfde persoon zijn.

Art. 7 Bij een overdracht van een polis (bv. overname van een wagen, inboedel) wordt geen punt toegekend.

Art. 8 De punten zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan andere personen.

Art. 9 In geval van opzegging van de klant "peter", worden de nog niet opgevraagde punten geannuleerd en zijn deze niet meer terug te winnen. Indien de klant "petekind" het verzekeringscontract opzegt binnen de 30 dagen na ondertekening, kan er geen punt aan de peter of het petekind worden toegekend.

Art. 10 De klant dient zich te houden aan de geldigheidsdatum van de punten. Indien deze datum overschreden wordt, zijn de punten niet langer opvraagbaar. De geldigheid van het aantal punten is raadpleegbaar op de webshop www.f-presents.be.

Art. 11 Bij goedkeuring van het peterschap krijgt de peter, en desgevallend het petekind, zijn persoonlijke inloggegevens toegestuurd. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en dienen zorgvuldig bijgehouden te worden.

Art. 12 In functie van het aantal verworven geschenkpunten kan de peter, en desgevallend het petekind, één of meerdere geschenken kiezen uit het online assortiment van de peterschapsactie. De klant kan, binnen de geldigheidstermijn, zijn punt(en) inwisselen voor een geschenk. Rekening houdend met de geldigheidstermijn, kan hij er ook voor kiezen verder te sparen.

Art. 13 De geschenken die via geschenkpunten worden toegekend, zijn afkomstig van de leverancier Brysse-Deraedt nv (Attent) - ondernemingsnummer KBO 0871.290.919. In zoverre de geschenken genieten van een bepaalde garantie en in zoverre de klant op deze garantie om gelijk welke reden een beroep zou moeten doen, dient de klant zich met het oog op deze garantie te wenden tot Brysse-Deraedt nv. Federale Verzekering kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventuele in gebreke blijven van de leverancier met betrekking tot de overhandiging van de geschenken of met betrekking tot defecten en tekortkomingen aan de geschenken. Voor meer informatie over de garantie en retour kan de klant zich wenden tot het daarvoor voorziene tabblad op de webshop

Art.14 De klanten "peter" en "petekind" dienen hun geschenk(en) af te halen in één van de kantoren van Federale Verzekering, tenzij specifiek anders vermeld of gecommuniceerd. Indien een klant verbonden is aan een adviseur, dan zorgt deze laatste voor de levering aan huis.

Art. 15 In geval van uitputting van de voorraad of wijziging van model van de geschenken zal Brysse-Deraedt nv, namens Federale Verzekering, er zich ertoe verbinden om een geschenk te leveren met dezelfde waarde.

Art. 16 In geen geval wordt de tegenwaarde van een geschenk in geld uitbetaald. Geschenken noch punten kunnen ingeruild/omgewisseld worden tegen speciën dan wel gecompenseerd met openstaande of toekomstige facturen. Opleg in speciën teinde ontbrekende punten te compenseren wordt niet aanvaard.

Art. 17 Vanaf het moment dat de keuze van een geschenk is doorgegeven, is de keuze hiervan onherroepelijk en zullen de overeenstemmende punten daarvoor worden opgebruikt.

Art. 18 De afbeeldingen van de geschenken op de webshop zijn puur illustratief/indicatief en verbinden geenszins Federale Verzekering, noch de leverancier. Eventuele onnauwkeurigheden, tikfouten of andere vergelijkbare fouten op de webshop of in de beschrijving van een geschenk kunnen niet ingeroepen worden tegen Federale Verzekering, noch de leverancier, en ze kunnen geen verbintenis doen ontstaan.

Art. 19 Behoudens in het geval van ernstige fout of opzet, kunnen noch Federale Verzekering, noch haar personeel in het kader van de aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, ongeacht de aard ervan, die kan ontstaan naar aanleiding van, dan wel in het kader van de deelname aan de peterschapsactie, of zou voortvloeien uit de organisatie ervan, ongeacht de oorzaak, de oorsprong of de gevolgen ervan.

Art. 20 Federale Verzekering behoudt zich het recht om een deelname in een andere vorm dan de voorziene vormen of een deelname die de in het reglement vastgelegde regels niet naleeft, uit te sluiten.

Art. 21 Federale Verzekering behoudt zich het recht om ten allen tijde, zonder opgave van redenen of voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling van peters, petekinderen of derden, de actie naar eigen goeddunken op te schorten, te beëindigen of te wijzigen.

Art. 22 Indien er geschillen zijn over de toekenning van de punten, ligt de beslissing uiteindelijk bij de directie van Federale Verzekering. Als een bepaling van het reglement als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van het reglement hun geldigheid. Het reglement en het verloop van de actie zijn onderworpen aan Belgisch recht. In geval van betwisting van enigerlei aard zijn enkel de Rechtbanken en Hoven van het arrondissement Brussel bevoegd.